

お知らせ

代表取締役CEO 花岡 慎が日本保険学会 関東部会で 「保険代理店の経営理念」に関する研究報告を行いました

ー 120社の公表理念から、価値の共通性と「自己規定」の多様性を分析

KIBAN株式会社（本社：東京都港区、代表取締役CEO：花岡 慎、以下「当社」）は、代表取締役CEOで保険代理店経営学研究所 所長を務める花岡 慎が、2026年9月11日（金曜日）に開催された日本保険学会 2026年度第2回関東部会において、「保険代理店の経営理念に関する考察ー120社の公表理念にみる同質性と自己規定の多様性ー」と題する研究報告を行いましたので、お知らせいたします。

本報告は、当社が2026年7月に設立した保険代理店経営学研究所の研究テーマ「総論・基礎理論」に位置づけられる論考の一部を、学会の場で報告したものです。保険代理店を単なる販売チャネルではなく一つの経営主体として捉え、その経営理念に着目することで、「保険代理店とは何者なのか」という問いに実証的に迫ることを試みました。

研究報告の概要

開催日	2026年9月11日（金曜日）
報告先	日本保険学会 2026年度第2回関東部会
報告テーマ	保険代理店の経営理念に関する考察 ー120社の公表理念にみる同質性と自己規定の多様性ー
報告者	花岡 慎（KIBAN株式会社 代表取締役CEO／保険代理店経営学研究所 所長）

報告の要旨

問題意識 「保険代理店とは何者なのか」。保険会社の代理人か、顧客の代理人か、あるいは独立した金融サービスの担い手か——保険代理店が自らをどのような存在として位置づけているのかを、各社が公表している経営理念の文言から読み解くことを本研究の出発点としました。

分析対象と方法 金融庁の「金融事業者リスト」に掲載された保険代理店から120社を抽出し、公表されている経営理念・ビジョン等の文言215件を分析対象とし、理念に現れる価値と自己規定の表現を類型として整理しました。

分析結果 理念に現れる価値には、「顧客第一」「安心」「専門性」「長期的関係」「地域・社会」など一定の共通性がみられました。一方、自らをどのような存在として位置づけるかという「自己規定」には、「お客様の代理人」「一生涯のパートナー」「保険のかかりつけ医」「金融アドバイザー」など、多様な表現が観察されました。

考察 価値の同質性と自己規定の多様性という特徴について、代理店を取り巻く共通の制度的・規範的環境や、保険代理店が歴史の中で複数の役割を獲得し、重層的に担ってきたこととの関係を探索的に考察しました。

示唆 少なくとも公表理念のレベルでは、代理店各社が「自らを何者と捉えるか」について一つの答えに収斂しているわけではないことが、今回の分析から示唆されています。

研究報告資料

本報告のレジュメは、日本保険学会のウェブサイトに掲載されています。

<https://www.js-is.org/wp-content/uploads/2026/09/e9921d4140a3eb002f80baa1f78f8511.pdf>

また、本報告の基礎となった論考「保険代理店の経営理念に関する考察」の概要は、保険代理店経営学研究所のサイト (<https://kiban-hoken.jp/research/papers/p1>) でご覧いただけます。

今後について

花岡は、保険代理店を単なる販売チャネルではなく一つの経営主体として捉え、実務と研究の両面から保険代理店経営のあり方について研究・発信を続けています。当社は、保険代理店経営学研究所の活動を通じて得られた知見を「外部経営管理本部」サービスの実務に還元し、保険代理店の持続的な成長と経営基盤の強化に貢献してまいります。

保険代理店経営学研究所について

保険代理店経営学研究所は、保険代理店経営を独立した研究対象として捉え、その体系化と実務への還元を目指して、2026年7月に当社が設立した研究機関です。基礎理論・総論、経営管理・組織・人材、法務・制度、企業価値・M&A・資本、未来・エコシステムの五つの研究テーマのもと、研究成果を順次公開しています (<https://kiban-hoken.jp/research/>)。

KIBAN株式会社について

KIBAN株式会社は、保険代理店に「外部の経営管理本部」を提供する経営支援会社です。経営企画・管理、人事・労務、法務・コンプライアンス、内部監査、財務、M&A・PMI、AI活用など、保険代理店の経営管理領域を横断的に支援しています。

会社名：KIBAN株式会社 / 代表者：代表取締役CEO 花岡 慎 / 設立：2026年7月1日

所在地：〒105-0004 東京都港区新橋1丁目12番9号 新橋プレイス7階 / 事業内容：保険代理店向け外部経営管理本部サービス

URL：<https://kiban-hoken.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

KIBAN株式会社 TEL：03-6821-7951 / お問い合わせフォーム：<https://kiban-hoken.jp/#contact>